



شماره: ۹۲/۱۸۳۶۳
تاریخ: ۱۳۹۲/۰۵/۰۱
پیوست: ندارد

**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**

روزه قلب بهتر از روزه زبان است و روزه زبان بهتر از روزه شکم است. **حضرت علی (ع)**

**شرکت سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / کارآفرین / پارسیان / پاسارگاد / رازی / توسعه /
دی / سامان / سینا / ملت / معلم / نوین / میهن / کوثر / ما / آرمان / حافظ / امید / ایران معین /
آسماری / تعاون**

معاونت محترم فنی

باسلام و احترام؛ نظر به اینکه مشاهده می گردد موارد متعددی از شکایات واصله بیمه گذاران در رشته بیمه آتش سوزی، ناشی از عدم تکمیل صحیح و کامل فرم پیشنهاد بیمه نامه می باشد و این موضوع سبب ایجاد اختلاف بین بیمه گر و بیمه گذار می گردد، لذا با استناد به ماده ۱ آئین نامه شماره ۲۱ شورای عالی بیمه (شرایط عمومی بیمه های آتش سوزی) مبنی بر این که «پیشنهاد کتبی بیمه گذار جز لاینفک بیمه نامه می باشد» و وفق ماده ۱۰ از فصل سوم آئین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، خواهشمند است دستور فرمائید؛ **کلیه شعب، واحدهای صدور و شبکه فروش آن شرکت ضمن ارائه راهنمایی های لازم و مکفی به خریداران اینگونه پوشش ها، نسبت به دریافت فرم پیشنهاد بیمه که توسط متقاضی بصورت کامل تکمیل و امضا شده باشد، اقدام نموده و یک نسخه از آن را در سوابق خود نگهداری نمایند.**

ضمناً انجام بازدید اولیه، قبل از صدور بیمه نامه، به منظور ارزیابی دقیق ریسک و جلوگیری از تضییع حقوق بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها و مؤسسات بیمه و همچنین جلوگیری از ایجاد نارضایتی در زمان پرداخت خسارت، مجدداً مورد تاکید قرار می گیرد.

مفید امینی
مدیر کل نظارت فنی